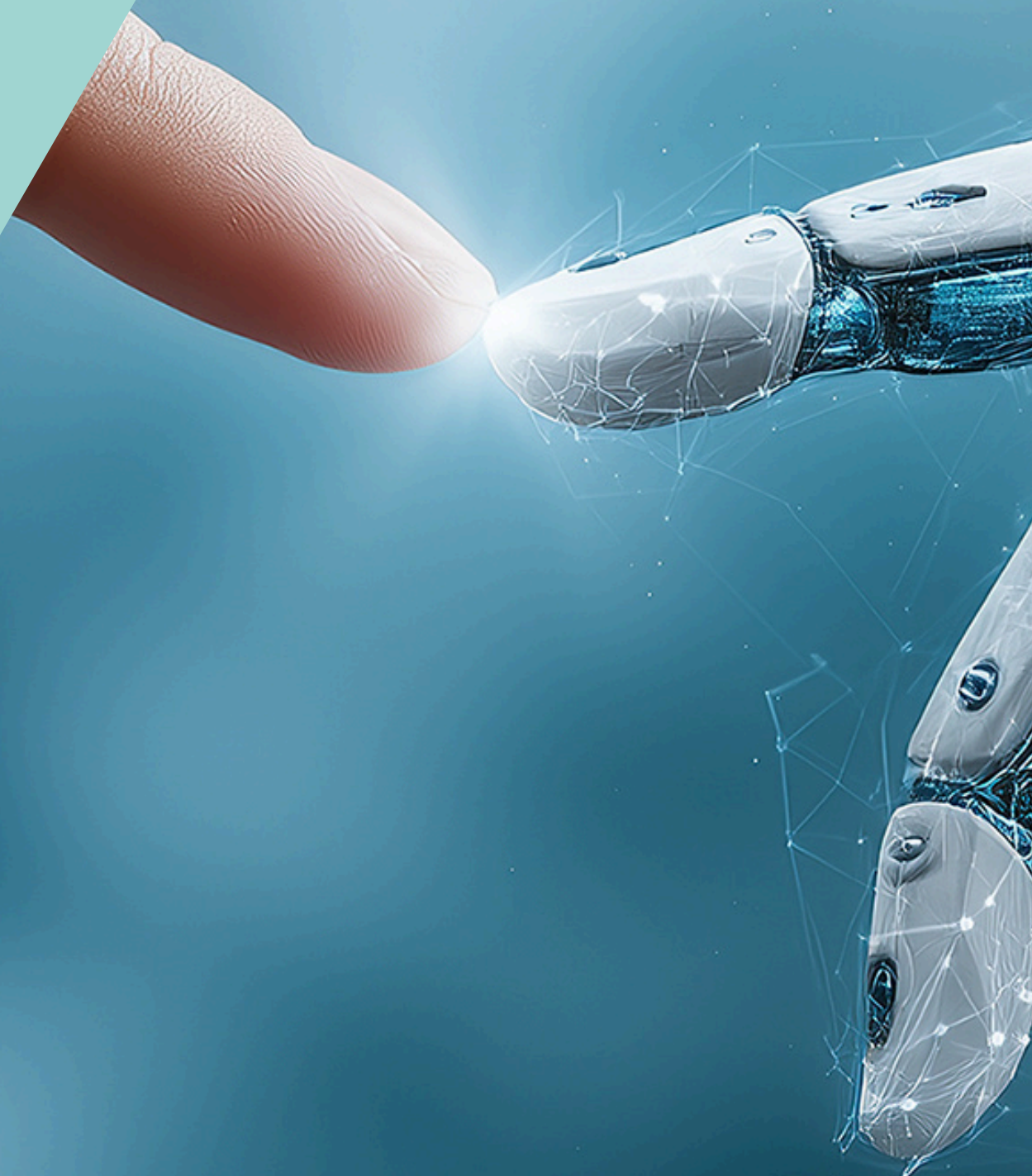


Política

USO RESPONSABLE DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (AI) GENERATIVA



Propósito

Las herramientas de generación de contenido (GenAI) pueden ofrecer oportunidades atractivas para optimizar nuestro trabajo y aumentar nuestra eficiencia. Sin embargo, conllevan graves riesgos de seguridad, precisión y propiedad intelectual.

A medida que la IA continúa evolucionando e integrándose en diversos aspectos de nuestras actividades y servicios, se hace cada vez más necesario contar con una política que garantice que los sistemas de IA se utilicen de forma responsable y transparente, fomentando la confianza entre las partes interesadas.



Definiciones

Se entiende por sistemas de inteligencia artificial aquellos sistemas que tienen la capacidad de procesar automáticamente datos e información de forma que se asemeja al comportamiento humano inteligente, y normalmente incluyen aspectos de razonamiento, aprendizaje, percepción, predicción, planificación o control.



Alcance

Esta política se aplica al uso de cualquier herramienta GenAI, incluyendo ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude y otras aplicaciones similares que imitan la inteligencia humana para generar respuestas, imágenes, productos de trabajo o realizar ciertas tareas.

Esta política se aplica a socios, directores, trabajadores, consultores y representantes autorizados de Sustaina Value que utilizan la IA en sus actividades comerciales.



Principios

Como empresa reconocemos la importancia del uso responsable de herramientas de inteligencia artificial de manera transparente e informada, en dicho contexto, nuestros servicios pueden utilizar IA, sujeto a las siguientes condiciones:

- Cumplir la normativa chilena aplicable y las mejores prácticas del mercado;
- Respetar siempre a propiedad intelectual de información que entregue la AI;
- Verificar que cualquier respuesta de una herramienta GenAI sea precisa, apropiada, imparcial, no viole la propiedad intelectual ni la privacidad de ninguna otra persona o entidad, y sea coherente con esta política.
- Evaluar periódicamente el impacto de la IA en el personal y las partes interesadas externas y ajustar esta política, según sea necesario.
- Comunicar claramente a todas las partes interesadas cómo se utilizan los sistemas de IA y las decisiones que ayudan a tomar.
- Revelar siempre el uso de AI en los informes o estudios encargados por clientes

Principios



Para revelar el uso de inteligencia artificial, se usará el siguiente *disclaimer*:

Nota: Este documento tiene contenido generado por Inteligencia Artificial (IA). El autor ha revisado la precisión del contenido generado por IA y lo ha editado/revisado cuando ha sido necesario. El autor asume la responsabilidad de este contenido.

Prohibiciones

Con el objetivo de resguardar información sensible de nuestros clientes, hemos establecido las siguientes prohibiciones:

- No utilizar las herramientas de GenAI para tomar decisiones laborales de ningún tipo.
- No generar contenido que sea discriminatorio, ofensivo o inapropiado
- No introducir información confidencial, de propiedad exclusiva o sensible de la empresa y/o cliente en ninguna herramienta de GenAI.
- No introducir información personal (nombres, direcciones, imágenes, etc.) sobre ninguna persona en ninguna herramienta de GenAI.
- No presentar el trabajo generado por una herramienta de GenAI como si fuera propio.
- No utilizar herramientas GenAI que no estén autorizadas explícitamente por Sustaina Value a través de sus sistemas, esto es, utilizando un email y accesos entregados por Sustaina Value.

Cumplimiento

Cualquier incumplimiento de esta política debe reportarse a través de nuestro Canal de Denuncias. El incumplimiento de esta política puede resultar en medidas disciplinarias. En caso de incumplimiento causado por un tercero, SustainaValue considerará la suspensión inmediata de los servicios.



Revisión

De acuerdo con los principios de mejora continua, esta política se revisará actualizará según sea necesario para garantizar el cumplimiento continuo de toda la legislación, normativa y otras políticas aplicables.





Sobre el documento

Este documento fue elaborado con fines informativos y no busca ser un manual de aplicación para otras organizaciones, aunque pueda inspirar a ello.

Emitido en enero de 2025

SustainaValue

www.sustainavalue.com